

ΟΔΗΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (HOTEL DIRECTORY OF SERVICES)

HOTEL ΤΣΑΡΣΙ

A

ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΕΣ & ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Η εισερχόμενη αλληλογραφία και τα μηνύματα φυλάσσονται στην Υποδοχή.

ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα. Θα κάνουμε κάθε προσπάθεια ώστε να τα ανακτήσετε.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ

Το αεροδρόμιο του Νομού Καστοριάς (Περιοχή Άργους Ορεστικού) βρίσκεται σε απόσταση 12,7 χλμ από το ξενοδοχείο (περίπου 20 λεπτά με το αυτοκίνητο).

Είμαστε στο **κέντρο** της πόλης της Καστοριάς

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Το ξενοδοχείο καλύπτεται από 16ωρη υπηρεσία υποδοχής.

Όταν αφήνετε το δωμάτιο, εξασφαλίστε ότι η πόρτα είναι κλειδωμένη.

Αν κάποιος χτυπήσει την πόρτα σας, ελέγξτε την ταυτότητά του προτού ξεκλειδώσετε.

Διατηρήστε τις μπαλκονόπορτες και τα παράθυρα κλειδωμένα όταν το δωμάτιό σας δεν φυλάσσεται ή/και όταν κοιμάστε.

Βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει πολύτιμα αντικείμενα σε σταθμευμένο όχημα.

Παρακαλούμε μην αφήνετε τσάντες, κινητά, τάμπλετ, λάπτοπ ή πορτοφόλια αψύλακτα σε οποιονδήποτε κοινόχρηστο χώρο του ξενοδοχείου.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ)

Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή για την ώρα που επιθυμείτε να έχετε την υπηρεσία αφύπνισης από 12 ώρες νωρίτερα.

Γ

ΓΕΥΜΑ - ΠΡΩΪΝΟ

Ο πρωινός μπουφές σερβίρεται στην αίθουσα των πρωινών, από τις 07:00-10:30.

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Αν χρειαστείτε οποιαδήποτε γραμματειακή υπηρεσία πχ. φαξ, ρωτήστε στην Υποδοχή. Εκτυπώσεις και φωτοτυπίες προσφέρονται

κατόπιν συνεννόησης με την Υποδοχή.

ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν επιθυμείτε γρήγορη διαδικασία αναχώρησης, παρακαλούμε συμπληρώστε την σχετική φόρμα express checkout που είναι διαθέσιμη στην υποδοχή.

Δ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΔΩΡΕΑΝ Wi-Fi διατίθεται στους κοινόχρηστους χώρους του Ξενοδοχείου και σε όλα τα δωμάτια.

ΔΟΧΕΙΑ ΠΡΩΙΝΩΝ

Υπάρχει δυνατότητα παροχής δοχείων, σε περίπτωση που θέλετε να πάρετε μαζί σας το πρωινό σας.

ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΟΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Ε

ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Για πληροφορίες και κρατήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Με μεγάλη ευχαρίστηση το προσωπικό Υποδοχής μας θα σας ενημερώσει για τις διαθέσιμες επιλογές σας.

ΕΠΕΤΕΙΟΣ - ΓΕΝΕΘΛΙΑ

Για επετείους και γενέθλια μιλήστε με την Υποδοχή (1 ημέρα πριν), η οποία θα σας συμβουλευτεί σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές εορτασμού.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

Η Υποδοχή θα σας ενημερώσει για τα εστιατόρια που υπάρχουν στην πόλη, ανάλογα με τις επιθυμίες σας.

Η

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ / ΤΑΣΗ

Το ηλεκτρικό ρεύμα του ξενοδοχείου είναι 200-240 V.

Ι

ΙΑΤΡΟΣ & ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΣ

Αν χρειαστείτε υπηρεσίες ιατρού ή οδοντιάτρου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Κ

ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, από 1η Σεπτεμβρίου 2010, το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους.

ΚΑΡΤΕΣ - ΚΛΕΙΔΙΑ

Οι κάρτες-κλειδιά των δωματίων είναι σχεδιασμένες και για να ενεργοποιούν τον φωτισμό και τον κλιματισμό στο δωμάτιό σας.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στους χώρους του ξενοδοχείου. Η Διεύθυνση διατηρεί το δικαίωμα, με αποκλειστική διακριτική ευχέρεια, να ζητήσει την απομάκρυνσή τους σε περίπτωση που τα κατοικίδιά σας ενοχλούν τους υπόλοιπους πελάτες μας.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Στην Υποδοχή υπάρχει διαθέσιμο φαξ, σαρωτής& εκτυπωτής. Δείτε και "ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ".

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΗΣ

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Αν χρειαστείτε κλήση αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι και όλα τα δωμάτια κλιματίζονται(Θέρμανση-ψύξη). Ατομικά επιτοίχιαχειριστήρια σας βοηθούν να ρυθμίσετε την θερμοκρασία. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι κλειστή πριν θέσετε σε λειτουργία το κλιματιστικό του δωματίου σας.

ΚΟΥΝΙΑ ΜΩΡΟΥ

Διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι κρατήσεις γίνονται μέσω της Υποδοχής.

Λ

ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ

Υπάρχει δημόσια υπηρεσία λεωφορείου 600 μ. (έξω και αριστερά από την είσοδο του ξενοδοχείου). Ρωτήστε στην Υποδοχή για δρομολόγια..

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Οι λογαριασμοί είναι ηλεκτρονικά καταχωρημένοι. Η απόκτηση των πληροφοριών γίνεται από την Υποδοχή οποιαδήποτε στιγμή.

Μ

ΜΑΞΙΛΑΡΙΑ (ΕΠΙΛΟΓΗ)

Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή αν επιθυμείτε κάποιο διαφορετικό τύπο μαξιλαριού.

ΜΙΝΙ ΨΥΓΕΙΟ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με μίνι ψυγείο.

Ν

ΝΕΡΟ

Το νερό βρύσης του ξενοδοχείου **είναι πόσιμο** .

Π

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ

Μπορείτε να προμηθευτείτε παιδικό κρεβάτι χωρίς επιπλέον χρέωση. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Υπάρχουν και στα καλύτερα μέρη. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Εναλλακτικά έχετε την δυνατότητα να υποβάλλετε τα σχόλιά σας απευθείας στην Διεύθυνση μέσω της συμπλήρωσης του "Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Πελατών".

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ & ΕΠΙΤΑΓΕΣ

Όλες οι πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές. Οι προσωπικές επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ - ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ

Ρωτήστε στην Υποδοχή για την υπηρεσία πλυντηρίου - καθαριστηρίου (με επιπλέον χρέωση).

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΙΣ (ΑΝΤΑΠΟΡΕΣ)

Διαθέσιμοι στην Υποδοχή.

ΠΡΩΪΝΟ ΝΩΡΙΣ (ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ)

Αν χρειαστείτε να πάρετε πρωινό εκτός ωραρίου ή σε συσκευασία take away, αυτό κανονίζεται κατόπιν αιτήματος. Μπορείτε επίσης να απολαύσετε το πρωινό σας στο δωμάτιο σας, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή το προηγούμενο βράδυ.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Σε περίπτωση κάποιου ατυχήματος παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα με την Υποδοχή.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Για την ασφάλειά σας σε περίπτωση πυρκαγιάς έχουμε λάβει μέτρα, και όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο ώστε να σας βοηθήσει σε περίπτωση κινδύνου.

Μην καπνίζετε στο δωμάτιο και στους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους, και πάντα να χρησιμοποιείτε το σταχτοδοχείο όταν βρίσκεστε στο μπαλκόνι σας.

Σε περίπτωση δυσκολίας στο περπάτημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Αν ανακαλύψετε πυρκαγιά:

Ενημερώστε άμεσα την Υποδοχή και παραμείνετε ψύχραιμος/η.

Ενεργοποιήστε τον συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πλησιέστερου "Σημείου Συναγερμού Πυρκαγιάς".

Εκκενώστε το δωμάτιο κλείνοντας πίσω σας όλες τις πόρτες.

Μην σταματήσετε/καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.

Αν μυρίσετε καπνό, μείνετε χαμηλά (ο καπνός ανεβαίνει).

Χρησιμοποιήστε την κοντινότερη έξοδο κινδύνου.

Μην χρησιμοποιήσετε τον ανελκυστήρα.

Μην επιχειρήσετε να εισέλθετε ξανά στο ξενοδοχείο μέχρι να ειδοποιηθείτε ότι είναι πλέον ασφαλές.

Αν αναγκαστείτε να μείνετε στο δωμάτιο, σφραγίστε την πόρτα με βρεγμένες πετσέτες, ανοίξτε και μείνετε κοντά στο παράθυρο μέχρι να φτάσει η βοήθεια.

Σ

ΣΕΣΟΥΑΡ

Όλα τα μπάνια των δωματίων είναι εξοπλισμένα με σεσουάρ / στεγνωτήρα μαλλιών.

ΣΙΔΕΡΟ

Εάν χρειάζεστε σίδερο / σιδέρωμα, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Αν κάτι στο δωμάτιό σας δεν λειτουργεί σωστά, παρακαλούμε ειδοποιήστε την Υποδοχή για να επιληφθεί το Τμήμα Συντήρησης.

ΣΧΟΛΙΑ - ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ

Τα σχόλιά σας είναι σημαντικά για εμάς ώστε να μπορούμε να διατηρούμε το επίπεδο υπηρεσιών μας ψηλά. Παρακαλούμε, διαθέστε μερικά λεπτά από τον χρόνο σας και συμπληρώστε το Ερωτηματολόγιο πριν την αναχώρησή σας.

Τ

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με έγχρωμη LCD δορυφορική τηλεόραση.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Η άμεση κλήση είναι εφικτή από το δωμάτιό σας, με πρότερη συνεννόηση με την Υποδοχή. Όλες οι τηλεφωνικές κλήσεις χρεώνονται αυτόματα στον λογαριασμό σας, και οι κλήσεις χρεώνονται με το λεπτό, ανάλογα με την χώρα.

Για την Υποδοχή πληκτρολογήστε το "100".

Για να καλέσετε από δωμάτιο σε δωμάτιο, πληκτρολογήστε "10" + το νούμερο του δωματίου.

Για να καλέσετε κάποια εξωτερική γραμμή, θα πρέπει να επισκεφθείτε την ρεσεψιόν και η κλήση να γίνει από εκεί).

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Οι πλησιέστερες τράπεζες βρίσκονται στα 500-700 μ. (απόσταση - περίπου 10 λεπτά με τα πόδια). Οι ώρες λειτουργίας τους είναι καθημερινά μεταξύ 08:00 και 14:00, εκτός από Σάββατα, Κυριακές και αργίες.

Υ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ (ROOM SERVICE)

Το ξενοδοχείο παρέχει room service μεταξύ των ωρών 08:00 – 20:00, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Τα δωμάτια καθαρίζονται πλήρως 1 φορά την ημέρα, ενώ οι πετσέτες σας ανανεώνονται καθημερινά. Για οποιαδήποτε ειδικά αντικείμενα όπως κουβέρτες, επιπλέον μαξιλάρια, πετσέτες ή κρεμάστρες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (TRANSFER)

Υπάρχει δυνατότητα να κανονίσετε την μεταφορά σας κατά την άφιξη ή την αναχώρησή σας (με επιπλέον χρέωση). Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΥΠΟΔΟΧΗ

Το άκρως καταρτισμένο και πολύγλωσσο προσωπικό Υποδοχής μας είναι στη διάθεσή σας 16 ώρες για πληροφορίες, κρατήσεις, παρατηρήσεις, φαξ, προσωπικά μηνύματα, λουτές γραμματειακές υπηρεσίες .

Φ

ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

Το κοντινότερο φαρμακείο βρίσκεται σε απόσταση 50 μέτρων. Για τις ώρες λειτουργίας του, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΦΥΛΑΞΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Υπάρχει στην υποδοχή διαθέσιμο δωμάτιο φύλαξης αποσκευών. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

Χ

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΑ

Υπάρχει και κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην Υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημία ή κλοπή πολύτιμων αντικειμένων από το δωμάτιό σας.

ΧΩΡΟΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Αν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Δωρεάν εξωτερικός(1 Θέση) και εσωτερικός χώρος (4 Θέσεις) στάθμευσης.

Ω

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ & ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Η ώρα άφιξης είναι στις 14:00, ενώ η ώρα αναχώρησης είναι στις 12:00 το μεσημέρι. Η μεταγενέστερη αναχώρηση (latecheck-out) είναι εφικτή μόνο κατόπιν συμφωνίας με την Υποδοχή (μέχρι τις 18:00 της προηγούμενης ημέρας), πάντα σύμφωνα με την πληρότητα και διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου, και με επιπλέον χρέωση.

ΩΡΑΡΙΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Τα ωράρια των τμημάτων (εστιατορίων, μπαρ, πισίνας, κλπ) είναι ενδεικτικά της λειτουργίας μας κατά την υψηλή περίοδο. Η Διεύθυνση του ξενοδοχείου διατηρεί κάθε δικαίωμα να αλλάξει τα ωράρια και την διαθεσιμότητα χωρίς προειδοποίηση, ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες και την εποχικότητα του ξενοδοχείου.

Η Διεύθυνση του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής ή ακύρωσης οποιασδήποτε από τις άνω αναφερόμενες υπηρεσίες χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση.